

INSTRUKCJA OBSŁUGI
WSKAŹNIKA NUMERU KLIENTA

[wersja 1.00 banki, gabinety lekarskie, pizzerie itd..]

Miło jest nam pogratulować Państwu zakupu Wskaźnika Numeru Klienta naszej produkcji. Konstrukcją naszego wyrobu staraliśmy się wyjść naprzeciw wszystkim wymaganiom użytkowników, aby otrzymać produkt jak najlepiej i najdłużej im służący. Prosimy o zaznajomienie się z niniejszą instrukcją. Informacje w niej zawarte ułatwią Państwu korzystanie z wyrobu, a także pozwolą uniknąć awarii wynikających z niewłaściwego użytkowania. Instrukcja przeznaczona jest dla użytkowników wszystkich wersji Cyfrowych Wskaźników Numeru Klienta.

Instrukcja obsługi Wskaźnika Numeru Klienta
INFORMACJE PODSTAWOWE



Optyczny Wskaźnik Numeru Klienta jest to urządzenie elektroniczne przeznaczone do wyświetlania, w siedmiosegmentowym wyświetlaczu elektroluminescencyjnym numeru klienta, wpisanego uprzednio z klawiatury manipulatora. Urządzenie to znajduje szeroki zakres odbiorców w miejscach gdzie należy utrzymać kolejność w obsłudze klientów tj. w bankach, pizzeriach, biurach, gabinetach lekarskich, stacjach rozładunkowych itd.

Stosując optyczny wskaźnik numeru klienta uzyskuje się porządek w kolejce, oraz oszczędność czasu i nerwów petenta jak i samej osoby obsługującej. Dzięki zastosowaniu wyświetlaczy o podwyższonej światłości uzyskano wysoką wyrazistość napisu i zwiększoną efektywność oddziaływania na osobę, do której komunikat ten jest skierowany. Częstotliwość jak i głośność akustycznego sygnału przywoławczego została dobrana pod kątem największej efektywności oddziaływania na osoby wywoływane.

DANE TECHNICZNE

System Wskaźnika Numeru Klienta podzielony został na cztery funkcjonalne bloki:

1) Zasilacz

Ze względów bezpieczeństwa jak i przepisów odnośnie instalowania stacjonarnych urządzeń manipulacyjno - sygnalizacyjnych. Zasilanie 230V zostało przeniesione do zasilacza, a bezpieczne napięcie 12V do WNK.

Dane techniczne	
Napięcie zasilania	230 V
Moc pobierana	2 VA
Częstotliwość	50-60 HZ
Napięcie wyjściowe	12 V
Prąd wyjściowy	0,2 A
Wymiary	75x45x40 mm
Waga	25 dkg

Zielona dioda świecąca umieszczona w przedniej części zasilacza sygnalizuje poprawną jego pracę jak i prawidłowe napięcie zasilania sieci 230V. Zasilacz przystosowany jest do pracy z manipulatorem, oraz z jednym lub dwoma wyświetlaczami. Do zasilania systemu optycznego wskaźnika numeru klienta sterującego większą ilością wyświetlaczy, jest przeznaczony zasilacz o zwiększonej mocy.

2) Przewód połączeniowy

Dane techniczne	
Przekrój	12 x 0,13 mm
Średnica	8 mm
Długość	15 m

Standardowa długość przewodu połączeniowego wynosi 15 m, ale można ją zwiększyć do 1000 m bez pogorszenia jasności wyświetlanych znaków. Przewód połączeniowy zaopatrzony jest w złącza ułatwiające montaż jak i demontaż wskaźnika.

3) Wyświetlacz

Dane techniczne wyświetlacza	
Wielkość cyfr	2x100 mm
Kolor cyfr	Czerwony, zielony
Wymiary obudowy	150x12x35 mm
Waga	25 dkg
Sygnal akustyczny	
Częstotliwość	1000 HZ
Głośność	15 dB
Czas trwania	~2 s

4) Manipulator

Dane techniczne	
Napięcie zasilania	12-18 V
Pobór prądu	0,2 A
Trwałość klawiatury (ok. 10 lat)	3x10 ⁵ zał.
Wielkość cyfr	2x16 mm
Kolor cyfr	czerwony, zielony
Zakres liczb	Od 00 do 99
Wymiary	140x80x40
Waga	0,30 kg

Manipulator przystosowany jest do sterowania wieloma wyświetlaczami, które można oddalić od manipulatora do 1000 m bez pogorszenia jasności wyświetlanych znaków

Kategorycznie zabrania się, dokonywania jakichkolwiek przeróbek w urządzeniu, niedostosowanie się do tego wymogu może doprowadzić do wadliwego działania a w rezultacie spowodować zagrożenie zdrowia, lub życia, oraz utratę gwarancji na w/w urządzenie.

PRZYGOTOWANIE DO EKSPLOATACJI

Zaleca się, prowizoryczne zmontowanie systemu optycznego wskaźnika numeru klienta przed ostatecznym montażem, czynność ta pomaga w optymalnym rozmieszczeniu elementów składowych. W celu złożenia i uruchomienia systemu Optycznego Wskaźnika Numeru Klienta należy:

- 1) Ustalić miejsce usytuowania manipulatora.
- 2) Ustalić miejsce usytuowania wyświetlacza klienta i zamontować (nie montować w miejscach narażonych na bezpośrednie oddziaływanie silnego światła, ciepła, wody, oraz innych niekorzystnych czynników zewnętrznych. Rozkręcić wyświetlacz, a jego dolną część przykręcić do ściany za pomocą kołków rozporowych).
- 3) Przeprowadzić kabel połączeniowy (pudełko nr 2) z pomieszczenia, w którym usytuowany jest manipulator do pomieszczenia, w którym znajduje się wyświetlacz klienta oraz przykręcić przedłużacz do poszczególnych urządzeń.

MANIPULATOR ↔ PRZEDŁUŻACZ ↔ WYŚWIETLACZ

- 4) Podłączyć zasilacz do sprawnej i odpowiadającej polskim normom bezpieczeństwa, instalacji zasilającej 230V, oraz podłączyć końcówkę przewodu zasilacza do manipulatora.

GNIAZDKO 230V ↔ ZASILACZ ↔ MANIPULATOR

Zabrania się, dokonywania jakichkolwiek przeróbek w urządzeniu, niedostosowanie się do tego wymogu może doprowadzić do wadliwego działania, a w rezultacie spowodować zagrożenie zdrowia, lub życia, oraz utratę gwarancji na w/w urządzenie.

UŻYTKOWANIE

1) Tryb pracy nowy napis

Po załączeniu wskaźnika do prądu na wyświetlaczu klienta powinien ukazać się [--], świadczy to o gotowości do pracy wskaźnika. Chcąc przywołać klienta o nr 13 należy na klawiaturze manipulatora nacisnąć [1], [3], a następnie [-] w celu zatwierdzenia numeru i wyzwolenia sygnału akustycznego.

2) Tryb pracy ponaglenie klienta

W przypadku nie stawienia się klienta nr 13 po sygnale akustycznym należy kilkakrotnie nacisnąć [-], pamiętając że każdorazowe wyzwolenie [-] powoduje wyzwolenie sygnału akustycznego na około 2 sekundy.

3) Tryb pracy nie przeszkadzać

Nacisnąć [#],[#] na wyświetlaczu powinien ukazać się napis [--] w ogólnym znaczeniu oznacza on nie przeszkadzać.

PRZYKŁADOWE ZASTOSOWANIE

Przykładem zastosowania wskaźnika może być gabinet lekarski. Przy rejestracji chory dostaje kolejny numer w kolejce do lekarza, przykładowo 13, następnie udaje się do poczekalni, gdzie już na samym wstępie informowany jest przez optyczny wskaźnik numeru klienta o numerze obecnie obsługiwanego pacjenta. Gdy pacjent o numerze 12 zakończy wizytę u lekarza ten wystuka na manipulatorze numer 13 oraz da nowemu pacjentowi o nr 13 znać krótkim sygnałem dźwiękowym aby pacjent z numerem 13 udał się do gabinetu..

Powyższy opis nie uwzględnia wszystkich funkcji jak i możliwości wskaźnika.

MYCIE I KONSERWACJA

Do mycia przedniej pleksy należy stosować piankę elektrostatyczną stosowaną do mycia monitorów komputerowych. Kategorycznie zabrania się używania, rozpuszczalników, środków toksycznych, lub żrących. Nie polerować przedniej pleksy suchą szmatką, ponieważ zbierające się ładunki elektrostatyczne na pleksie mogą trwale uszkodzić podzespoły elektroniczne. W przypadku zbytniego zabrudzenia klawiatury manipulatora dopuszczalne jest jej przemycie szmatką zwilżoną spirytusem.

Kategorycznie zabrania się, przemywania wodą wszystkich złączy, może to spowodować nieodwracalną korozję styków. Niedostosowanie się do tego wymogu może doprowadzić do poważnego uszkodzenia, wadliwego działania WNK, a w rezultacie utratę gwarancji na w/w urządzenie.

Zamoczenie wodą zasilacza może spowodować porażenie prądem elektrycznym!